

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA
Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica

17.10.2022. godine
OUP/1/2022.

Sadržaj

- 1. PREDMET OPŠTIH USLOVA POSLOVANJA**
- 2. ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA**
- 3. PRAVNI STATUS DRUŠTVA ZA POSREDOVANJE U OSIGURANJU**
- 4. OBAVEZE KORISNIKA USLUGA NA PRUŽANJE INFORMACIJA**
- 5. ZAKLJUČENJE I SADRŽAJ UGOVORA O POSREDOVANJU U OSIGURANJU**
- 6. PRESTANAK UGOVORA O POSREDOVANJU U OSIGURANJU**
- 7. NAKNADA ZA RAD POSREDNIKA U OSIGURANJU**
- 8. PRAVILA O ODGOVORNOSTI U UGOVORU O POSREDOVANJU U OSIGURANJU**
- 9. ČUVANJE POVERLJIVIH INFORMACIJA I RUKOVANJE PODACIMA KORISNIKA USLUGA**
- 10. POSTUPAK REŠAVANJA PRIGOVORA**
- 11. OSTALE ODREDBE**

1. PREDMET OPŠTIH USLOVA POSLOVANJA

Poslovni odnos Renomia doo za posredovanje u osiguranju u Subotica (u daljem: Renomia doo) i Korisnika usluga je zasnovan na međusobnom poverenju i partnerstvu.

Opštim uslovima poslovanja regulisana su pravila koja se primenjuju pri iniciranju zaključivanja, zaključivanju i izvršenju ugovora o osiguranju, uz posredovanje Renomia doo kao društva za posredovanje u osiguranju.

2. ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA

Ovo poglavlje Opštih uslova poslovanja sadrži definiciju pojmova koji se koriste u ugovorima o posredovanju u osiguranju.

Renomia doo je Posrednik u osiguranju koji na osnovu Zakona o osiguranju i dozvole Narodne banke Srbije obavlja poslove posredovanja u osiguranju.

Korisnik usluga je lice koje sa Posrednikom u osiguranju zaključuje Ugovor o posredovanju o osiguranju.

Ugovor o posredovanju u osiguranju je ugovor zaključen između Korisnika usluga i Posrednika u osiguranju za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju, koji naročito podrazumevaju dovodenje u vezu Korisnika usluga i osiguravača radi pregovaranja o zaključenju ugovora o osiguranju, na pripremu za zaključenje ovih ugovora, kao i na pružanje pomoći pri izvršavanju prava iz tih ugovora, a naročito pri rešavanju odštetnih zahteva.

Osiguravač je društvo u osiguranju sa sedištem u Republici Srbiji koje, preko Posrednika u osiguranju, dostavlja Korisniku usluga ponudu za zaključenje ugovora o osiguranju, zaključuje ugovor o osiguranju sa Korisnikom usluga i kao izmene istog, izvršava i raskida isti.

Ugovor o osiguranju je ugovor koji se zaključuje ili se izvršava uz posredovanje Posrednika u osiguranju.

Izraz „osiguranje“ u sebe uključuje i „reosiguranje“, a pod izrazom „osiguravači“ podrazumevaju se i „reosiguravači“.

3. PRAVNI STATUS DRUŠTVA ZA POSREDOVANJE U OSIGURANJU

Poslovno ime: Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica;

Adresa sedišta: Matije Gupca 5, 24000 Subotica;

Adresa ogranka: Senčanski put 30, 24430 Ada;

Matični broj: 21068489;

PIB: 108792884;

Telefon/faks: 024-531-092;

Internet prezentacija: www.renomia.rs;

Imejl adresa: office@renomia.rs;

Zakonski zastupnik: Ákos Barna, direktor;

Osnivači: Renomia Biztosítási Alkusz Kft. sa sedištem u Mađarskoj i fizičko lice Ákos Barna.

Nadležni organ za vođenje registra: Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd;

Broj rešenja o dozvoli za obavljanje delatnosti posredovanja u osiguranju: IO NBS br. 47. od dana 13.11.2014. godine;

Provera registracije: kod Narodne banke Srbije i/ili na internet adresi: www.nbs.rs;

Registar privrednih subjekata: Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd;

Broj rešenja o upisu u registar privrednih subjekata: BD 1042792014 od dana 12.12.2014. godine;

Provera registracije: kod Agencije za privredne registre i/ili na internet adresi: www.apr.gov.rs.

Posrednik u osiguranju nema neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u bilo kom osiguravaču. Ni jedan osiguravač ili matično društvo osiguravača nema neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u Posredniku u osiguranju.

Posrednik u osiguranju je dužan da, bez odlaganja, obavesti Korisnika usluga o promeni podataka iz Informacije koja se pre zaključenja ugovora o osiguranju, odnosno pri izmeni i/ili dopuni, odnosno produženju tih ugovora dostavlja Korisniku usluga.

Posrednik u osiguranju je ovlašćen da obavlja poslove posredovanja svih vrsta neživotnih i životnih osiguranja. Posrednik u osiguranju ne zastupa osiguravača, nije ovlašćen da u ime osiguravača daje izjave volje ili da u ime osiguravača prima izjavu volje Korisnika usluga, a naročito nije ovlašćen da prihvati raskid ugovora o osiguranju od strane Korisnika usluga. Posrednik u osiguranju ne zastupa osiguravača ni u slučajevima kada – na osnovu sporazuma sa osiguravačem – preuzme obavljanje određenih proceduralnih poslova osiguravača. Izjave volje Korisnika usluga proizvode pravna dejstva od dana dostavljanja osiguravaču. Saznanje o izjavi volje Korisnika usluga od strane Posrednika u osiguranju ne smatra se saznanjem osiguravača.

4. OBAVEZE KORISNIKA USLUGA NA PRUŽANJE INFORMACIJA

Korisnik usluga je dužan da Posredniku u osiguranju dostavi kompletne i tačne podatke, druge informacije i instrukcije neophodne za zaključivanje, izmenu, izvršavanje ili raskid ugovora o osiguranju.

Neobelandjivanje u potpunosti materijalnih činjenica može osloboditi odgovornosti osiguravača u slučaju konkretnih odštetnih zahteva ili dovesti do zahteva za ništavost ugovora o osiguranju. Korisnik usluga snosi punu odgovornost za tačnost pruženih informacija. Posrednik u osiguranju ne odgovara za bilo koje posledice koje mogu nastati kao rezultat neblagovremenog, netačnog ili nepotpunog dostavljanja podataka i drugih informacija.

Korisnik usluga je dužan da, što pre je moguće, obavesti Posrednika u osiguranju u slučaj nastanka bilo kakve promene okolnosti, podataka ili drugih informacija koje se odnose na Korisnika usluga, a mogu uticati na pružanje usluga od strane Posrednika u osiguranju ili na pokriće pruženo na osnovu zaključenih ugovora o osiguranju.

U slučaju ako Korisnik usluga propusti da ispuni svoju obavezu obaveštavanja, Posrednik u osiguranju se oslobađa odgovornosti za štetu koja može nastati zbog propusta Korisnika usluga.

U slučaju ugovora o životnom osiguranju koji je zaključen uz posredovanje Posrednika u osiguranju, Korisnik osiguranja je naročito dužan da tokom trajanja njihovog poslovnog odnosa obavesti Posrednika u osiguranju o promenama stvarnih vlasnika Korisnika osiguranja, u roku od 5 (pet) dana od saznanja za promene.

5. ZAKLJUČENJE I SADRŽAJ UGOVORA O POSREDOVANJU U OSIGURANJU

Ugovor o posredovanju u osiguranju zaključuju Posrednik u osiguranju i Korisnik usluga u pismenoj formi. Ugovor o posredovanju u osiguranju smatra se zaključenim kada ga potpišu ovlašćeni predstavnici svake ugovorne strane.

Posrednik u osiguranju na osnovu podataka dobijenih od Korisnika usluga utvrđuje njegove potrebe i vrši procenu rizika, analizira na tržištu dostupne proizvode osiguravača, nabavlja njihove ponude i daje savete Korisniku usluga pri donošenju odluke o zaključivanju ugovora o osiguranju. Posrednik u osiguranju svoju savetodavnu aktivnost vrši na osnovu sveobuhvatne i personalizovane analize potreba Korisnika usluga.

Posrednik u osiguranju sprovodi tender za nabavku ponuda osiguranja vodeći računa o stručnim i administrativnim kapacitetima osiguravača, visini premije i uslova osiguranja kao i njihove prakse rešavanja odštetnih zahteva.

U postupku pripreme zaključivanja ugovora o osiguranju Posrednik u osiguranju ocenjuje prigodan broj osiguranja dostupnih na tržištu, i na osnovu informacija o zahtevima Korisnika usluga, daje konkretnu preporuku Korisniku usluga za izbor najboljeg ili najboljih proizvoda osiguranja.

Posrednik u osiguranju je dužan da navede razloge zbog kojih predloženi proizvod/proizvodi najviše odgovaraju potrebama Korisnika usluga, odnosno da obrazloži zašto je predložio određenog osiguravača.

Posrednik u osiguranju će odgovoriti na svako pitanje koje Korisnik usluga postavi u vezi sa predloženim pokrićem, prednostima, strukturom, ograničenjima, izuzecima i uslovima. Korisnik snosi odgovornost da pažljivo prouči informacije koje se odnose na osiguravajuće pokriće i da odmah obavesti Posrednika u osiguranju ukoliko smatra da pokriće i/ili uslovi ne odgovaraju njegovim potrebama.

Odluku o izboru proizvoda osiguranja i osiguravača donosi Korisnik usluga, koji u svoje ime potpisuje ponudu za zaključenje ugovora o osiguranju, zaključuje ugovor o osiguranju sa osiguravačem, plaća premiju osiguranja i odgovoran je za dostavljanje podataka i drugih informacija osiguravaču koji su propisani ugovorom osiguranja. Korisnik usluga je dužan da pre potpisivanja izvrši pregled dostavljene dokumentacije, a Posrednik u osiguranju će odgovoriti na svako pitanje u vezi pokrića, limita, plaćanja premije osiguranja, eventualnih dodatnih troškova u vezi sa premijom ili drugih pitanja.

Posrednik u osiguranju pruža stručnu pomoć Korisniku usluga u postupku usaglašavanja konačnog teksta ugovora o osiguranju, ali Korisnik usluga ostaje odgovoran za pregledanje dostavljene ponude, ugovora o osiguranju i druge prateće dokumentacije.

Korisnik usluga je dužan da striktno poštuje rokove plaćanja premija, te Posrednik u osiguranju ni pod kojim uslovima nije u obavezi da u ime Korisnika usluga izmiruje njegove obaveze plaćanja premije osiguranja.

Korisnik usluga je dužan da čuva primerke svih ugovora o osiguranju i isprava o pokriću, kao i instrukcije za podnošenje zahteva za odštetu.

Posrednik u osiguranju će na izričit zahtev Korisnika usluga ponude pribaviti samo od jednog ili više osiguravača izabраниh od strane Korisnika usluga. U tom slučaju Korisnik neće izvršiti uporednu analizu proizvoda drugih osiguravača dostupnih na tržištu.

U slučaju nastupanja osiguranog slučaja, Posrednik u osiguranju je dužan da pomaže Korisniku usluga proceduralnim i stručnim savetima u cilju ostvarivanja njegovih na pravu zasnovanih interesa. Korisnik osiguranja je dužan da pažljivo razmatra sve instrukcije o podnošenju zahteva za naknadu štete iz osiguranja na koje mu Posrednik u osiguranju ukazuje, jer u slučaju da propusti podnošenje zahteva na propisan i blagovremen način, možete ugroziti mogućnost naplate po svom zahtevu.

Posrednik u osiguranju je dužan da, u okvirima zakona, učini sve da se šteta koju je Korisnik usluga pretrpeo u najvećoj mogućoj meri nadoknadi u skladu sa odredbama ugovora o osiguranju. Naknadu štete osiguravač isplaćuje neposredno Korisniku usluga. Posrednik u osiguranju nema pravo, niti obavezu da pred sudom ili drugim državnim organom pokreće postupak u ime Korisnika usluga.

6. PRESTANAK UGOVORA O POSREDOVANJU U OSIGURANJU

Zaključivanjem ugovora o posredovanju u osiguranju nastaje trajni poslovni odnos između Posrednika u osiguranju i Korisnika usluga, koji se može raskinuti u pismenoj formi sporazumom ugovornih strana ili jednostranim raskidom ugovora od strane bilo koje ugovorne strane, uz poštovanje otkaznog roka utvrđenog ugovorom o posredovanju u osiguranju.

U slučaju raskida ugovora o posredovanju u osiguranju, Posrednik u osiguranju ima pravo na naplatu provizije ili ugovorene naknade u vezi sa ugovorima o osiguranju za koje je Posrednik u osiguranju posredovao prilikom zaključenja.

Svaka Ugovorna strana ima pravo i na jednostrani raskid ugovora o posredovanju u osiguranju, bez ostavljanja otkaznog roka, u slučaju ako druga ugovorna strana ne ispuni svoje bitne obaveze propisane ovim Opštim uslovima poslovanja ili ugovorom o posredovanju u osiguranju, sve pod uslovom da strana odgovorna za neispunjenje ne otkloni povrede ugovornih obaveza, u roku od 8 (osam) dana od dana dobijanja pismenog upozorenja druge strane.

Ukoliko Korisnik usluga posle predstavljanja od strane Posrednika u osiguranju ponude za osiguranje koja je svemu saglasna njegovim potrebama raskine ugovor o posredovanju ili bez raskida ugovora o posredovanju Korisnik usluga neposredno ili uz posredovanje drugog posrednika u osiguranju zaključi ugovor o osiguranju sa osiguravačem pod istim ili suštinski istovetnim uslovima koje je predstavljena ponuda sadržala, Posrednik u osiguranju ima pravo na naknadu za svoj rad u iznosu koji je jednak posredničkoj proviziji ili ugovornoj naknadi koju bi izgubio usled nepoštovanja ugovora o posredovanju od strane Korisnika usluga.

Posrednik u osiguranju će posle raskida ugovora o posredovanju u osiguranju od strane Korisnika usluga preduzeti sve mere radi predaje ugovora o osiguranju, kao i dokumentacije vezano za nerešene odštetne zahteve, ukoliko je Korisnik usluga izmirio sve svoje obaveze prema Posredniku u osiguranju.

7. NAKNADA ZA RAD POSREDNIKA U OSIGURANJU

Usluge koje Korisniku usluga pruža Posrednik u osiguranju su besplatne, imajući u vidu da je njihova protivvrednost uključena u premiju osiguranja. Naknadu za rad Posrednika u osiguranju

plaća osiguravač u vidu određenog procenta (provizije) od premije koju Korisnik usluga plaća osiguravaču.

Korisnik usluga i Posrednik u osiguranju mogu se sporazumeti i tako da Posrednik u osiguranju pribavlja ponude za zaključivanje ugovora o osiguranju od osiguravača koje ne sadrže proviziju. U tom slučaju naknadu za rad Posrednika u osiguranju plaća Korisnik usluga.

8. PRAVILA O ODGOVORNOSTI U UGOVORU O POSREDOVANJU U OSIGURANJU

Posrednik u osiguranju je dužan da postupa sa pažnjom dobrog stručnjaka, prema pravilima struke.

Posrednik u osiguranju je odgovoran za neposrednu štetu koju pretrpi Korisnik usluga usled povrede ugovornih obaveza od strane Posrednika u osiguranju. Posrednik u osiguranju snosi punu odgovornost i za radnje svojih zaposlenih, kao i drugih lica angažovanih radi ispunjavanja ugovora o posredovanju u osiguranju.

Posrednik u osiguranju ne odgovara za slučajeve gubitka prihoda, propuštenih šansi, gubitka reputacije, gubitka profita, gubitka očekivanih ušteda ili bilo kojeg drugog slučajnog ili posledičnog gubitka.

Ako je nastanku štete doprinelo i treće lice, Posrednik u osiguranju je odgovoran za deo štete koju je sam prouzrokovao. Ne odgovara Posrednik u osiguranju za potraživanje Korisnika usluga po osnovu naknade štete, nastale usled neispunjenja ili delimičnog ispunjenja ugovora o osiguranju od strane osiguravača. U ovim slučajevima Korisnik usluga svoja potraživanja naplaćuje neposredno od osiguravača. Ne odgovara Posrednik u osiguranju ni za nelikvidnost ili insolventnost osiguravača, te procena podobnosti osiguravača je na Korisniku usluga. Posrednik u osiguranju se oslobađa i od odgovornosti za štetu nastalu usled pogrešno ili netačno dostavljenih podataka od strane Korisnika usluga.

Eventualnu štetu nastalu zbog propusta ili greška u okviru obavljanja poslova od strane Posrednika u osiguranju, nadoknadiće osiguravač sa kojim Posrednik u osiguranju ima zaključeni ugovor o osiguranju od profesionalne odgovornosti.

Posrednik u osiguranju je dužan da svoje dopise (poruke, obaveštenja, ponude, ugovornu dokumentaciju i sl.) dostavlja na adresu elektronske pošte Korisnika usluga navedenu na punomoćju za posredovanje u osiguranju. Posrednik u osiguranju se oslobađa odgovornosti za štetu nastalu zbog toga što Korisnik usluga iz bilo kog razloga nije primio ili nije pročitao dopis dostavljen na njegovu adresu elektronske pošte.

9. ČUVANJE POVERLJIVIH INFORMACIJA I RUKOVANJE PODACIMA KORISNIKA USLUGA

Posrednik u osiguranju je dužan da, kao poverljive čuva činjenice, okolnosti, podatke i druge informacije koje sazna u poslovanju sa Korisnikom usluga ili do koje je došao u vezi sa zaključenjem ugovora o posredovanju u osiguranju ili u vezi sa nastankom, evidentiranjem i izvršavanjem ugovora o osiguranju koji je zaključen uz njegovo posredovanje.

Posrednik u osiguranju je ovlašćen da bez posebne pismene saglasnosti Korisnika usluga dostavi osiguravaču podatke neophodne za ispunjavanje ugovora o posredovanju u osiguranju koji je Korisnik usluga zaključio sa Posrednikom u osiguranju.

Posrednik u osiguranju neće saopštiti trećim licima bilo koju poverljivu informaciju kojom raspolaže o Korisniku usluga, bez prethodne pismene saglasnosti Korisnika usluga, osim:

- 1) u slučaju zakonske obaveze na dostavljanje tih informacija ili zahteva nadležnog državnog organa;
- 2) procenjivačima štete, advokatima, pružiocima IT usluga kao i ostalim sličnim licima u meri u kojoj je to neophodno za blagovremeno izvršenje ugovornih obaveza prema Korisniku usluga;
- 3) drugim članicama Renomia grupacije u meri u kojoj je to neophodno za efektivno upravljanje, administraciju i/ili izvršenje usluga od strane Posrednika u osiguranju.

Ne predstavlja prekršaj obaveze čuvanja poverljivih informacija ukoliko se zaposleni Posrednika u osiguranju ili druga lica koja angažuje radi ispunjavanja ugovora o posredovanju u osiguranju upoznaju sa ovim podacima.

Korisnik osiguranja prihvatanjem ovih Opštih uslova poslovanja oslobađa osiguravače od obaveze čuvanja poverljivih informacija prema Posredniku u osiguranju.

Posrednik u osiguranju prikuplja, obrađuje, čuva, koristi i dostavlja lične podatke neophodne za zaključenje ugovora o osiguranju i za likvidaciju šteta, odnosno isplatu ugovorenih iznosa koji proizlaze iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom kojim se uređuje osiguranje, zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti i drugim zakonima, odnosno propisima.

Posrednik u osiguranju može obrazovati i voditi odgovarajuće registre podataka o Korisnicima usluga i štetnim događajima.

Posrednik u osiguranju može razmenjivati podatke o Korisnicima usluga i štetnim događajima u slučaju sumnje da postoji prevara u osiguranju.

Podaci o Korisnicima usluga i štetnim događajima čuvaju se deset godina posle otkaza ugovora o osiguranju, a u slučaju nastanka štetnog događaja, odnosno osiguranog slučaja – deset godina od utvrđivanja štete, odnosno ugovorenih iznosa. Posle isteka propisanih rokova, ovi podaci se brišu.

Detaljna pravila rukovanja podacima Korisnika usluga propisana su Pravilnikom o pružanju informacija za ugovarača osiguranja/osiguranika pre zaključenja ugovora o osiguranju i za vreme važenja tog ugovora, sadržini i načinu pružanja tih informacija i zaštiti podataka ugovarača osiguranja/osiguranika i dokumenata koji je dostupan na internet prezentaciji Posrednika u osiguranju (www.renomia.rs).

10. POSTUPAK REŠAVANJA PRIGOVORA

U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom Posrednika u osiguranju, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, Korisnik usluga može da podnese prigovor. Pravila podnošenja prigovora su uređena Pravilnikom o postupku podnošenja prigovora i odlučivanja o prigovorima korisnika usluga posredovanja u osiguranju, koji je dostupan na internet prezentaciji Posrednika u osiguranju.

Prigovor se podnosi u pismenoj formi, lično u poslovnim prostorijama Posrednika u osiguranju, na adresi: Matije Gupca 5., 24000 Subotica ili poštom na adresu: Matije Gupca 5., 24000 Subotica ili elektronskom poštom na imejl adresu: office@renomia.rs.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju: ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakanskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica; razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca; dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; datum podnošenja prigovora; potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi i punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Posrednik u osiguranju je dužan da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, ako Posrednik u osiguranju ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu Posrednik u osiguranju pismeno obaveštava Korisnika usluga u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica.

Nadzor nad radom Posredniku u osiguranju vrši Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd, u sledećem postupku: Korisnik usluge posredovanja u osiguranju može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obratio Posredniku u osiguranju i nije bilo zadovoljno njegovim odgovorom ili Posrednik u osiguranju nije pismeno odgovorio na taj prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi poštom ili elektronskom poštom na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji. Korisnik usluga uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Posredniku u osiguranju, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti. Korisnik usluga može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Posrednika u osiguranju ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije Korisniku usluga dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok može se produžiti za najviše tri meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da Korisnika usluga pismeno obavesti pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora. Ako je Korisnik usluga nezadovoljan odgovorom Posrednika u osiguranju ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom odlukom Narodne banke Srbije, sporni odnos između Korisnika usluga i Posrednika u osiguranju može se rešiti u postupku posredovanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova. Narodna banka Srbije sprovodi postupka posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane same snose (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.)

11. OSTALE ODREDBE

Na sva pitanja koja nisu regulisana ugovorom o posredovanju u osiguranju primenjuju se odgovarajuće odredbe ovih Opštih uslova poslovanja, Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o osiguranju, kao i svih drugih propisa Republike Srbije.

Posrednik u osiguranju zadržava pravo jednostrane izmene ovih Opštih uslova poslovanja. U tom slučaju, izmenjeni Opšti uslovi poslovanja će se primenjivati na ranije zaključene ugovore o posredovanju u osiguranju samo ako Korisnik usluga i Posrednik u osiguranju zaključenjem aneksa ugovora o posredovanju u osiguranju postignu o tome saglasnost.

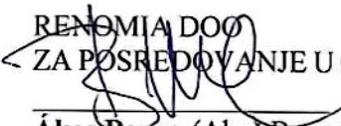
Eventualne sporove koji bi mogli proisteći iz međusobnog poslovnog odnosa Korisnika usluga i Posrednika u osiguranju strane će rešavati sporazumno, a ukoliko u tome ne uspeju ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Subotici.

Sve aktivnosti preduzete sa strane Posrednika u osiguranju, a koje su predviđene ovim Opštim uslovima poslovanja i ugovorom o posredovanju u osiguranju pružaju se od strane Posrednika u osiguranju isključivo za potrebe Korisnika usluga, a svi podaci, preporuke, ponude, izveštaji, stručna mišljenja, analize i druge informacije pružene od strane Posrednika u osiguranju u vezi sa njegovim uslugama služe isključivo potrebama Korisnika usluga.

Korisnik usluga prima k znanju da preporuke, izveštaji, stručna mišljenja i analize Posrednika u osiguranju predstavljaju predmete njegove intelektualne svojine koji se, bez izričite pismene saglasnosti Posrednika u osiguranju, ne mogu otkriti trećim licima, naročito ne osiguravačima i drugim posrednicima u osiguranju.

Subotica, 17.10.2022. godine

RENOMIA DOO
ZA POSREDOVANJE U OSIGURANJU SUBOTICA


Akos Barna (Akoš Barna), direktor

R RENOMIA
DOO ZA POSREDOVANJE
U OSIGURANJU
SUBOTICA