

INFORMACIJA

za osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja/reosiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju/reosiguranju, odnosno pri izmeni i/ili dopuni, odnosno produženju tih ugovora

U skladu sa čl. 84. i 111. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“, br. 139/14 i 44/2021) osiguranik, odnosno ugovarač osiguranja/reosiguranja se obaveštava o sledećem:

1. Osnovni podaci društva za posredovanje u osiguranju

- a) Poslovno ime: Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica;
- b) Adresa sedišta: Matije Gupca 5, 24000 Subotica;
- c) Adresa ogranaka: Bulevar Milutina Milankovića 9ž, 11073 Beograd i Senčanski put 30, 24430 Ada;
- d) Matični broj: 21068489;
- e) PIB: 108792884;
- f) Telefon/faks: 024-531-092;
- g) Veb-sajt: www.renomia.rs;
- h) Imejl adresa: office@renomia.rs;

2. Registri nadležnih organa kod kojih je Renomia doo za posredovanje u osiguranju (u daljem tekstu: Posrednik u osiguranju) upisan i način provere registracije

- a) Nadležni organ: Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd;
- b) Broj rešenja o dozvoli za obavljanje delatnosti posredovanja u osiguranju: IO NBS br. 47. od dana 13.11.2014. godine;
- c) Provera registracije: Narodna banka Srbije, pismenim putem i/ili na internet adresi: www.nbs.rs;
- d) Registar privrednih subjekata: Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd,
- e) Broj rešenja o upisu u registar privrednih subjekata: BD 1042792014 od dana 12.12.2014. godine;
- f) Provera registracije: Agencija za privredne registre, pismenim putem i/ili na internet adresi: www.apr.gov.rs;

3. Posrednik u osiguranju ima zaključene ugovore sa sledećim društvima za osiguranje (u daljem tekstu: Osiguravač)

AMS osiguranje a.d.o., DDOR Novi Sad a.d.o., Dunav osiguranje a.d.o., Generali osiguranje a.d.o., Milenijum osiguranje a.d.o., Sava osiguranje a.d.o., Triglav osiguranje a.d.o., Uniqua neživotno osiguranje a.d.o., Uniqua životno osiguranje a.d.o., Wiener Städtische a.d.o., Globos osiguranje a.d.o.

4. Povezanost Posrednika u osiguranju sa Osiguravačima

Posrednik u osiguranju nema neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u Osiguravaču s kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju/reosiguranju.

Osiguravač s kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju/reosiguranju ili matično društvo Osiguravača nema neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u Posredniku u osiguranju.

5. Podnošenje prigovora

U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom Posrednika u osiguranju, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga Posrednika u osiguranju, Korisnik usluga posredovanja u osiguranju (u daljem: Korisnik usluga) može da podnese prigovor. Pravila podnošenja prigovora su uređena Pravilnikom o postupku podnošenja prigovora i odlučivanja o prigovorima korisnika usluga posredovanja, koji je dostupan na internet prezentaciji Posrednika u osiguranju.

Prigovor se podnosi u pismenoj formi:

- 1) lično u poslovnim prostorijama Posrednika u osiguranju, na adresi njegovog sedišta u Subotici, Matije Gupca br. 5 ili na adresi njegovog ogranka u Beogradu, Bulevar Milutina Milankovića br. 9Ž ili na adresi njegovog ogranka u Adi, Senčanski put br. 30;
- 2) preko internet prezentacije: www.renomia.rs;
- 3) poštom na adresu: Subotica, Matije Gupca br. 5 ili na adresu: Beograd, Bulevar Milutina Milankovića br. 9Ž ili na adresu: Ada, Senčanski put br. 30;
- 4) telefaksom, na broj: 024-531-092;
- 5) elektronskom poštom (imejlom) na adresu: office@renomia.rs.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- a) ime, prezime i adresu Podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- b) razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- c) dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- d) datum podnošenja prigovora;
- e) potpis Podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- f) punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Posrednik u osiguranju je dužan da Podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, ako Posrednik u osiguranju ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu Posrednik u osiguranju pismeno obaveštava Korisnika usluga u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica.

6. Nadzor nad radom Posrednika u osiguranju

Nadzor nad radom Renomia doo vrši Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd, u sledećem postupku:

Korisnik usluga može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obratio Posredniku u osiguranju i nije bilo zadovoljno njegovim odgovorom ili Posrednik u osiguranju nije pismeno odgovorilo na taj prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi poštom ili elektronskom poštom na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji. Korisnik usluga uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Posredniku u osiguranju, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti. Korisnik usluga može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Posrednika u osiguranju ili proteka roka za njegovo dostavljanje. Narodna banka Srbije Korisniku usluga dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok može se produžiti za najviše tri meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da Korisnika usluga pismeno obavesti pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora. Ako je Korisnik usluga nezadovoljan odgovorom Posrednika u osiguranju ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom odlukom Narodne banke Srbije, sporni odnos između Korisnika usluga i Posrednika u osiguranju može se rešiti u postupku posredovanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova. Narodna banka Srbije sprovodi postupka posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane same snose (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.)

Subotica, 23.08.2023. godine

RENOMIA DOO
ZA POSREDOVANJE U OSIGURANJU SUBOTICA

Ákos Barna (Akoš Barna), direktor

(M.P.)

Datum prijema: _____ . godine

KORISNIK USLUGA

(U slučaju uručenja ove Informacije u štampanoj formi, Korisnik usluga svojim potpisom potvrđuje da mu je uručen ovaj dokument)