



ETICKÝ KODEX RENOMIA

Naše poslání

„Sloužíme lidem a firmám a přispíváme k lepšímu životu.“



Dlouhodobe ctíme
naše hodnoty a poslání

*„Poslání a hodnoty RENOMIA určují kulturu
a charakter naší společnosti. Vyjadřují
náš přístup k sobě navzájem, ke klientům
i partnerům. Poslání a hodnotm RENOMIA
věříme a jednáme podle nich.“*



Jiřina Nepalov
ředitelka společnosti a předsedkyn představenstva

Obsah

1.	Poslání a hodnoty RENOMIA	4
1.1.	Hodnoty RENOMIA	5
2.	Závazek Společnosti	6
3.	Etická pravidla a zásady jednání	8
3.1.	Etická pravidla	9
3.2.	Zásady jednání	9
4.	Pravidla jednání ve specifických situacích	10
4.1.	Mlčenlivost, ochrana dat	11
4.2.	Vedoucí zaměstnanci jsou příkladem pro ostatní	11
4.3.	Chráníme dobré jméno RENOMIA a RENOMIA GROUP	11
4.4.	Předcházíme střetu zájmů	12
4.5.	Předcházíme nelegální činnosti	12
4.6.	Dodržujeme pravidla hospodářské soutěže	13
4.7.	Komunikujeme objektivně a pravdivě	13
4.8.	Společenská odpovědnost a životní prostředí	14
4.9.	Dodržování lidských práv	14
5.	Závaznost Etického kodexu	15
5.1.	Podezření na porušení pravidel – whistleblowing	16

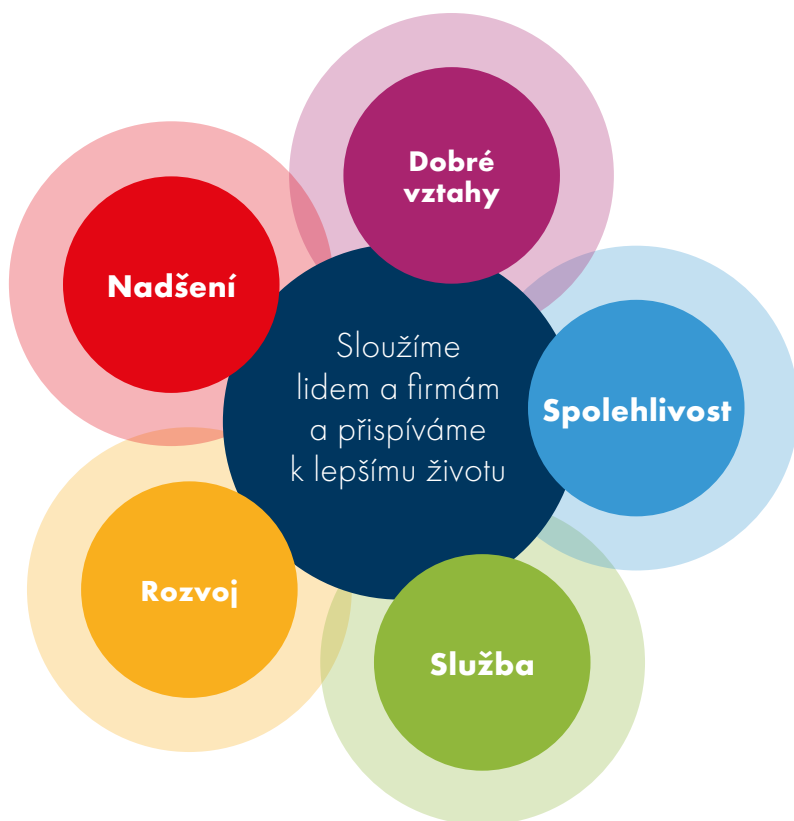


1. Poslání a hodnoty RENOMIA

RENOMIA (dále také jen „Společnost“) při své každodenní činnosti usiluje o naplnění svého poslání sloužit lidem a firmám a přispívat k lepšímu životu.

Opírá se při tom o hodnoty vydefinované svými zaměstnanci: nadšení, rozvoj, spolehlivost, služba a dobré vztahy.

1.1. Hodnoty RENOMIA



Rozvoj

Každý z nás aktivně poznává svět, učí se, získává a předává zkušenosti. Osobním a profesním růstem se podílíme na dlouhodobém rozvoji firmy. Díky tomu naši klienti rostou s námi a my s nimi.

Jak se rozvíjíme?

- přicházíme s novými nápady
- stále se vzděláváme
- sdílíme zkušenosti a dovednosti
- zvyšujeme bezpečí a komfort klientů
- investujeme do rozvoje služeb

O našem úspěchu rozhoduje kvalita poskytovaných služeb a spokojenost našich klientů. Na každém z nich nám záleží. Pro každého, i potenciálního, klienta vykonáváme maximum.

Zasazujeme se o to, aby všichni zaměstnanci a spolupracovníci hodnoty RENOMIA znali, plně je chápali a prosazovali je ve své každodenní činnosti.

Nadšení

Společně nás to baví. Klienty chceme nadchnout naším přístupem i službou. Pozitivní myšlení tvoří skvělá řešení.

Nadšením a odhodláním podporujeme spokojenost našich klientů a kolegů, proto:

- děláme radost našim klientům
- sdělujeme si dobré zprávy
- radujeme se z úspěchů
- jednáme vstřícně
- vytváříme dobrou atmosféru

Dobré vztahy

Dobré vztahy mezi námi jsou základem pro poskytování kvalitní služby, rozvoj našich vztahů s klienty a obchodními partnery. Jsme jeden tým, pomáháme si a snažíme se, aby se s námi všichni cítili dobře.

Dobré vztahy pro nás znamenají vstřícné chování, které projevujeme:

- vzájemnou úctou
- etickým a důvěryhodným jednáním
- snahou o porozumění
- nasloucháním názoru druhého

Spolehlivost

Spolehlivost pro nás znamená poctivý a odpovědný přístup. Dodržíme vše, co slíbíme:

- plníme závazky a sliby
- jsme dochvilní
- jednáme profesionálně
- dotahujeme věci do konce
- dodržujeme dohodnutá pravidla

Služba

Ochotně plníme přání a potřeby našich klientů, obchodních partnerů a kolegů. Nabízíme kvalitu, blízké partnerství a aktivní hledání řešení.

Co děláme?

- poskytujeme individuální odbornou péči
- předvídáme a jednáme v souvislostech
- přinášíme vždy něco navíc
- pomáháme si navzájem



2. Závazek Společnosti

Společnost požaduje za všech okolností po svých zaměstnancích, spolupracovnících a partnerských společnostech RENOMIA GROUP dodržování etických pravidel a jednání v souladu se zásadami stanovenými v tomto Kodexu. Společnost se zavazuje vytvářet jim k tomu podmínky a podporovat takovou kulturu, která etické jednání stimuluje. Zavazujeme se proto dodržovat následující zásady a postupy.

- Naše firemní kultura je založena na týmové spolupráci, důvěře, vzájemné úctě a vysoké úrovni profesionálního jednání.
- Kontinuálně pracujeme na vytváření pozitivního a motivujícího pracovního prostředí, kde mohou všichni rozvíjet svůj potenciál a profesně růst. Investujeme do trvalého zvyšování a prohlubování kvalifikace našich zaměstnanců a spolupracovníků.
- Vítáme a podporujeme otevřenou komunikaci.
- Vytváříme prostředí, v němž se lidé neobávají upozornit na možné porušení Etického kodexu či jiných závazných pravidel.
- Prosazujeme spravedlivý a rovný přístup ke všem zaměstnancům a dalším pracovníkům.
- Odmítáme jakoukoliv formu obtěžování, hrubosti a násilí na pracovišti.
- Žádný spolupracovník nesmí být nikdy žádán, aby jednal v rozporu s vnitřními předpisy společnosti, dobrými mravy, tímto Etickým kodexem nebo dokonce v rozporu s právními předpisy. Pokud by k takové situaci došlo, je každý spolupracovník o tom povinen podat hlášení při využití kontaktních údajů uvedených níže.
- Společnost uplatňuje takový systém odměňování, který nepoškozuje schopnost jednat v nejlepším zájmu klienta a zároveň negativně neovlivňuje kvalitu poskytovaných služeb.
- Společnost se aktivně zasazuje o to, aby služby a produkty, které nabízíme a poskytujeme, nebyly zneužívány pro nezákonnou legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu.
- Využíváme výhradně reklamu, která je v souladu s etickými pravidly a hodnotami RENOMIA. Její obsah musí být vždy pravdivý, srozumitelný a nezavádějící. Nepropagujeme chování, které je nebo by mohlo být v rozporu s naším Etickým kodexem.
- Společnost silně vnímá svou společenskou odpovědnost. Společnost se účastní charitativních a ekologických projektů a snaží se naplňovat principy férového a odpovědného podnikání.
- Spolupracujeme s orgány veřejné správy v rámci jejich kontrolní a dohledové činnosti, jakož i při šetření trestné činnosti a přestupků. Poskytujeme součinnost a vždy pravdivé a úplné informace.
- Máme zavedeny systémy řízení rizik a vnitřní oznamovací systém, abychom byli v souladu s etickými i právními standardy.

Dodržování pravidel a principů Etického kodexu RENOMIA přiměřeně vyžadujeme též od svých obchodních partnerů a dodavatelů.



3. Etická pravidla a zásady jednání

Zastávané hodnoty ovlivňují jednání a chování obecně. Etický kodex upravuje oblasti jednání v souladu s hodnotami RENOMIA. Ty ale hrají zásadní roli i v těch situacích, které nejsou Etickým kodexem upraveny, neboť představují vodítko chování, ukazují směr, který v RENOMIA a RENOMIA GROUP uznáváme, prosazujeme a podporujeme.

3.1. Etická pravidla

- Jednáme vždy profesionálně a komunikujeme férově a srozumitelně.
- Chráníme dobré jméno naší společnosti. Dodržujeme obecně závazné právní předpisy, vnitřní pravidla a předpisy, ctíme firemní hodnoty. Totéž vyžadujeme od našich obchodních partnerů a všech dalších spolupracovníků.
- Chráníme důvěrné informace, osobní údaje a data.
- Předcházíme střetu zájmů.
- Netolerujeme korupci, uplácení, podvody či jakoukoli jinou formu trestné činnosti.
- Poskytujeme včasné, spolehlivé a přesné informace akcionářům, veřejnosti a orgánům veřejné moci.
- Chráníme společenské hodnoty a životní prostředí.

3.2. Zásady jednání

... vůči **klientům**

- Maximální spokojenost klienta je naší prioritou. Zaměřujeme se na vysokou kvalitu našich služeb.
- Naše služby poskytujeme s odbornou péčí a důrazem na ochranu práv, zájmů a potřeb našich klientů.
- Jednáme vždy zdvořile, vstřícně, čestně, profesionálně a transparentně.
- Klientům vždy srozumitelně vysvětlíme zvolený postup, naše doporučení a další kroky.
- Klademe důraz na to, aby informace, které sdělujeme, byly vždy pravdivé, přesné, úplné, jasné a srozumitelné.
- Vyvarujeme se všeho, co by mohlo narušit důvěru klientů a vyvolat zkreslený dojem o našich službách a produktech.
- Stížnostmi se vždy pečlivě zabýváme.

... vůči **veřejnosti**

- Jsme si vědomi, že při styku s veřejností reprezentujeme společnost. Jednáme-li s veřejností, jednáme s našimi potenciálními klienty.
- Zachováváme obezřetnost, dbáme na zachování důvěrnosti interních a klientských dat.
- Naše komunikace je slušná, věcná a uměřená. Oficiálně a systematicky vstupují do kontaktu s veřejností pouze pověřeni zaměstnanci nebo další pracovníci Společnosti.

... vůči **obchodním partnerům**

- Se všemi našimi obchodními partnery a dodavateli jednáme slušně, s respektem a férově.
- Naší prioritou jsou dlouhodobé smluvní vztahy založené na dobrých vztazích a kvalitě poskytovaných služeb a produktů.
- Obchodní vztahy navazujeme pouze s těmi, jejichž podnikatelská činnost je legální a etická a kteří mají dobrou pověst.
- Vůči obchodním partnerům a dodavatelům usilujeme o dodržování našich etických pravidel a firemních hodnot.

... vůči **zaměstnancům a dalším pracovníkům**

- K zaměstnancům a spolupracovníkům se chováme dle pravidel slušného lidského chování. Netolerujeme hrubosti, společenské vyčleňování, ponižování nebo šikanu.
- Jsme féroví. Umíme přijmout kritiku i slušně říci, co si myslíme.



4. Pravidla jednání ve specifických situacích

Jak se etická pravidla a hodnoty RENOMIA projevují ve vybraných situacích?

4.1. Mlčenlivost, ochrana dat

Informace a data jsou u nás v bezpečí. Plně zachováváme mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se našich klientů, pracovníků i obchodních partnerů.

Důsledně dodržujeme pravidla ochrany osobních údajů, zejména pak plníme povinnosti související s bezpečným používáním všech informačních systémů, které obsahují osobní údaje.

Dbáme na to, aby nedošlo k neoprávněnému zpřístupnění, ztrátě či zničení osobních údajů.

Používáme autorská díla (např. fotografie) a software, k nimž máme patřičná oprávnění. Nevyužíváme nelegálně získaný software, ani na jakákoli pracovní zařízení neukládáme data či autorská díla získaná v rozporu s pravidly jejich užití.

Dokumenty spravujeme dle zásad skartačního a archivačního řádu.

4.2. Vedoucí zaměstnanci jsou příkladem pro ostatní

Dlouhodobě pracujeme na vytváření pozitivního a motivujícího pracovního prostředí, kde mohou všichni zaměstnanci a spolupracovníci rozvíjet svůj potenciál a profesně růst.

Vedeme své týmy prostřednictvím příkladného chování a vytváříme prostředí, v němž jsou jako základní kvality prezentovány čestnost, spolehlivost, integrita a vzájemný respekt.

Jako vedoucí zaměstnanci dbáme na dodržování pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví na pracovišti.

Nikdy nežádáme podřízené zaměstnance, aby jednali v rozporu s vnitřními předpisy a tímto Etickým kodexem.

Spolupráce mezi vedoucím zaměstnancem a jeho podřízeným se vyznačuje slušností a vzájemným respektem. Projevy bossingu, jako jsou nerovné zacházení, zadávání nesplnitelných pracovních úkolů, ponižování či vyčleňování podřízených zaměstnanců, přehnaná a vyhrčená kritika a podobně, nebudou tolerovány.

4.3. Chráníme dobré jméno RENOMIA a RENOMIA GROUP

Svým každodenním jednáním přispíváme k tvorbě a ochraně dobrého jména RENOMIA.

Netolerujeme nezákonné či jinak nevhodné chování Společnosti, jejích pracovníků nebo dalších osob s ní spojených, protože si uvědomujeme, že tím může být nenávratně poškozeno dobré jméno na trhu a vnímání Společnosti ze strany veřejnosti, našich klientů a pracovníků.

4.4. Předcházíme střetu zájmů

Předcházíme situacím, které mohou vyvolat střet zájmů. Pokud taková situace nastane, zamezíme poškození zájmů klientů. Zájem klienta je pro nás vždy na prvním místě. Řídíme se interním předpisem Pravidla řízení střetu zájmů.

Při účasti, případně při pořádání společenských nebo jiných setkání dbáme na to, aby přispívala zejména ke zlepšování kvality poskytovaných služeb, získání zpětné vazby, posílení vztahů s našimi partnery a k udržování dobrého jména Společnosti. Pozvání přijímáme jen na takové akce, které mají za cíl rozšíření našeho vzdělání, schopností a dovedností, sdílení vědomostí, případně i na takové, které jsou běžnými společenskými, kulturními či sportovními událostmi.

Nabízení či přijímání obchodních darů a pozorností je přípustné v rámci budování a podpory obchodních vztahů, ovšem pouze tehdy, pokud cílem poskytnutí nebo přijetí není ovlivnění rozhodnutí ani získání jakékoliv neoprávněné výhody. Dary či pozornosti musí být běžného charakteru a musí být přiměřené. Při přijetí či jejich nabízení postupujeme bezvýhradně v souladu s daňovými a právními předpisy.

PŘÍKLAD JEDNÁNÍ, KTERÉ NETOLERUJEME

Klientovi jsou nabídnuty produkty na základě výše odměny pro zprostředkovatele, nikoli na základě analýzy klientových potřeb, požadavků a cílů.

JEDNÁNÍ V SOULADU S ETICKÝMI HODNOTAMI RENOMIA

V RENOMIA jednáme vždy v zájmu našich klientů. Jednání popsané v předchozím odstavci je proto pro nás nepřijatelné. Provádíme průběžně taková opatření, abychom mohli podobnému střetu zájmu předcházet.

4.5. Předcházíme nelegální činnosti

Netolerujeme jakékoliv jednání, které může mít charakter protiprávního činu. Odmítáme veškeré formy korupce a úplatkářství. Je pro nás nepřijatelné nabízet, slibovat, dávat, požadovat nebo přijímat, ať už přímo či nepřímo, cokoli, co by mohlo být považováno za úplatek nebo jinou neoprávněnou výhodu.

Důsledně dodržujeme pravidla předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a národních a mezinárodních sankcí.

PŘÍKLAD JEDNÁNÍ, KTERÉ NETOLERUJEME

Klientovi je nabídnuta úplata ve snaze ovlivnit jeho rozhodnutí při výběru zprostředkovatele.

JEDNÁNÍ V SOULADU S ETICKÝMI HODNOTAMI RENOMIA

RENOMIA získává své klienty vždy čestně, na základě kvalitních, profesionálních služeb. Jednání popsané v předchozím odstavci je v RENOMIA GROUP nepřijatelné.

4.6. Dodržujeme pravidla hospodářské soutěže

Dodržujeme pravidla otevřené a čestné hospodářské soutěže.

Zdržujeme se nepravdivých nebo pomlouvačných výroků o našich konkurentech.

Odmítáme nekalé obchodní praktiky, nepoužíváme srovnávací reklamu.

Jsme si vědomi, že dohody či ujednání mezi konkurenty, které narušují hospodářskou soutěž, jsou zakázány.

Odmítáme jakékoli nezákonné nebo neetické praktiky v souvislosti se získáním zakázky nebo zajištěním úspěchu ve veřejné soutěži.

PŘÍKLAD JEDNÁNÍ, KTERÉ NETOLERUJEME

Společnost se účastní výběrového řízení na makléře a jeden z uchazečů začne šířit nepravdivé nebo zavádějící informace o jiném účastníkovi.

JEDNÁNÍ V SOULADU S ETICKÝMI HODNOTAMI RENOMIA

RENOMIA praktiky z předchozího odstavce netoleruje, pravidelně školí zaměstnance v oblasti etických obchodních praktik a seznamuje zaměstnance s hodnotami RENOMIA. Etický kodex a hodnoty RENOMIA zapovídají obdobné praktiky, které neinicujeme, ani se na nich nikterak nepodílíme.

4.7. Komunikujeme objektivně a pravdivě

Informace, které předáváme médiím, jsou vždy objektivní a pravdivé.

Vnímáme význam a roli sociálních médií, a proto řízení profilů pod značkou RENOMIA na sociálních médiích včetně blogů podléhá vždy interní kontrole.

Obsah publikovaný na sociálních médiích prostřednictvím soukromých profilů pracovníků nesmí poškozovat dobré jméno Společnosti, ani být v rozporu s jejími zájmy.

Bráníme neoprávněnému úniku interních informací do médií a jejich možnému zneužití.

PŘÍKLAD JEDNÁNÍ, KTERÉ NETOLERUJEME

Při mediální prezentaci nabídky na pojistné řešení jsou jednostranně komunikovány jen výhody, aniž by byla vysvětlena také možná rizika a příslušné dopady.

JEDNÁNÍ V SOULADU S ETICKÝMI HODNOTAMI RENOMIA

Jedním ze základních principů jednání je v RENOMIA otevřená, jasná a srozumitelná profesionální komunikace. Jakékoli zlehčování, zkreslování nebo dokonce zamlčování relevantních skutečností je v rozporu s našimi hodnotami.

4.8. Společenská odpovědnost a životní prostředí

Silně vnímáme naši společenskou odpovědnost. Podporujeme charitativní projekty a další aktivity z oblasti společenské odpovědnosti, do kterých se dle svých možností také aktivně zapojujeme.

Chováme se zodpovědně k životnímu prostředí. Jsme si vědomi vlivu našeho každodenního jednání na pracovišti i mimo něj na životní prostředí, a proto se snažíme vyvarovat negativních environmentálních dopadů. Zapojujeme se do posilování společenského environmentálně odpovědného přístupu.

4.9. Dodržování lidských práv

Vzájemně se respektujeme. Každý zaměstnanec a spolupracovník je povinen respektovat důstojnost a práva všech osob bez ohledu na jejich rasu, pohlaví, náboženství, národnost, věk, zdravotní stav nebo jakékoli jiné osobní charakteristiky.

Netolerujeme diskriminaci a obtěžování v jakékoli formě. Jakákoliv forma diskriminace nebo obtěžování na pracovišti je přísně zakázána. Všichni zaměstnanci mají právo na bezpečné a respektující pracovní prostředí.

Podporujeme rovnost příležitostí a inkluzi ve všech aspektech naší činnosti. Usilujeme o vytvoření prostředí, kde každý může plně rozvinout svůj potenciál.



5. Závaznost Etického kodexu

Etický kodex RENOMIA je závazným vnitřním předpisem. Společnost sleduje jeho dodržování a případná porušení řeší v souladu s dalšími interními předpisy. Chování všech spolupracovníků, příp. dodavatelů a dalších relevantních subjektů v souladu s Etickým kodexem je součástí ověřování a hodnocení.

Ve vztahu k obchodním partnerům může nedodržení etických pravidel vést – v závislosti na intenzitě případného porušení – až k okamžitému ukončení spolupráce. Obdobně, ve vztahu k zaměstnancům a dalším spolupracovníkům, může vést nedodržení etických pravidel až k ukončení pracovního nebo jiného poměru.

Některá etická pravidla jsou zároveň zákonnými povinnostmi. Porušení takového etického pravidla je tak i porušením zákona a hrozí pokuta či jiný veřejnoprávní následek. Porušením zákona však můžeme též způsobit újmu, což může vést k poškození jiné osoby, a tedy i ke vzniku povinnosti nahradit způsobenou újmu.

Spolupracujeme s příslušnými orgány veřejné správy v rámci jejich kontrolní a dohledové činnosti, jakož i při šetření trestné činnosti nebo přestupku. Vždy poskytujeme pravdivé a úplné informace.

5.1. Podezření na porušení pravidel – whistleblowing

Jednat v souladu s hodnotami, etickými pravidly a principy je pro RENOMIA zásadní. Vůči porušení Etického kodexu zastáváme nulovou toleranci.

V rámci zajištění účinné kontroly dodržování Etického kodexu jsme zavedli systém, který umožňuje pracovníkům i konkrétním třetím osobám podávat podněty a sdělovat podezření na porušení Etického kodexu, a to v případě potřeby také anonymně.

Zajišťujeme přitom, aby se žádný oznamovatel nestal v důsledku využití ohlašovacího práva předmětem jakékoli formy diskriminace, obtěžování nebo odvetných kroků.

Oznámení lze podat:

- e-mailem na adresu oznameni@renomia.cz
- telefonicky na čísla +420 221 421 710; +420 222 390 828
- v listinné podobě na adresu:

Zdeněk Vocásek
Compliance oddělení – OZNÁMENÍ
RENOMIA, a. s.
Na Florenci 15
110 00 Praha 1

Jaromír Veselovský
Právní oddělení – OZNÁMENÍ
RENOMIA, a. s.
Na Florenci 15
110 00 Praha 1

- osobně na adresu RENOMIA, a. s., Na Florenci 15, 110 00 Praha 1.