

**OPŠTI USLOVI POSLOVANJA**  
**Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica**

20.09.2023. godine  
OUP/2/2023.

**Sadržaj**

- 1. PREDMET OPŠTIH USLOVA POSLOVANJA**
- 2. ZNAČENJE POJEDINIХ POJMOVA**
- 3. PRAVNI STATUS DRUŠTVA ZA POSREDOVANJE U OSIGURANJU**
- 4. OBAVEZE KORISNIKA USLUGA NA PRUŽANJE INFORMACIJA**
- 5. ZAKLJUČENJE I SADRŽAJ UGOVORA O POSREDOVANJU U OSIGURANJU**
- 6. PRESTANAK UGOVORA O POSREDOVANJU U OSIGURANJU**
- 7. NAKNADA ZA RAD POSREDNIKA U OSIGURANJU**
- 8. PRAVILA O ODGOVORNOSTI U UGOVORU O POSREDOVANJU U OSIGURANJU**
- 9. ČUVANJE POVERLJIVIH INFORMACIJA I RUKOVANJE PODACIMA KORISNIKA USLUGA**
- 10. POSTUPAK REŠAVANJA PRIGOVORA**
- 11. OSTALE ODREDBE**

**1. PREDMET OPŠTIH USLOVA POSLOVANJA**

Poslovni odnos Renomia doo za posredovanje u osiguranju u Subotica (u daljem: Renomia doo) i Korisnika usluga je zasnovan na međusobnom poverenju i partnerstvu.

Opštim uslovima poslovanja regulisana su pravila koja se primenjuju pri iniciranju zaključivanja, zaključivanju i izvršenju ugovora o osiguranju, uz posredovanje Renomia doo kao društva za posredovanje u osiguranju.

**2. ZNAČENJE POJEDINIХ POJMOWA**

Ovo poglavlje Opših uslova poslovanja sadrži definiciju pojmove koji se koriste u ugovorima o posredovanju u osiguranju.

Renomia doo je Posrednik u osiguranju koji na osnovu Zakona o osiguranju i dozvole Narodne banke Srbije obavlja poslove posredovanja u osiguranju.

Korisnik usluga je lice koje sa Posrednikom u osiguranju zaključuje Ugovor o posredovanju o osiguranju.

Ugovor o posredovanju u osiguranju je ugovor zaključen između Korisnika usluga i Posrednika u osiguranju za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju, koji naročito podrazumevaju dovođenje u vezu Korisnika usluga i osiguravača radi pregovaranja o zaključenju ugovora o osiguranju, na pripremu za zaključenje ovih ugovora, kao i na pružanje pomoći pri izvršavanju prava iz tih ugovora, a naročito pri rešavanju odštetnih zahteva.

Osiguravač je društvo u osiguranju sa sedištem u Republici Srbiji koje, preko Posrednika u osiguranju, dostavlja Korisniku usluga ponudu za zaključenje ugovora o osiguranju, zaključuje ugovor o osiguranju sa Korisnikom usluga i kao izmene istog, izvršava i raskida isti.

Ugovor o osiguranju je ugovor koji se zaključuje ili se izvršava uz posredovanje Posrednika u osiguranju.

Izraz „osiguranje“ u sebe uključuje i „reosiguranje“, a pod izrazom „osiguravači“ podrazumevaju se i „reosiguravači“.

**3. PRAVNI STATUS DRUŠTVA ZA POSREDOVANJE U OSIGURANJU**

Poslovno ime: Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica;

Adresa sedišta: Matije Gupca 5, 24000 Subotica;

Adresa ogranka: Bulevar Milutina Milankovića 9ž, 11073 Beograd i Senčanski put 30, 24430 Ada; Matični broj: 21068489;

PIB: 108792884;

Telefon/faks: 024-531-092;

Internet prezentacija: [www.renomia.rs](http://www.renomia.rs);

Imejl adresa: [office@renomia.rs](mailto:office@renomia.rs);

Zakonski zastupnik: Ákos Barna, direktor;

Osnivači: Renomia, a.s. sa sedištem u Češkoj Republici i fizičko lice Ákos Barna.

Nadležni organ za vođenje registra: Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd;

Broj rešenja o dozvoli za obavljanje delatnosti posredovanja u osiguranju: IO NBS br. 47. od dana 13.11.2014. godine;

Provera registracije: kod Narodne banke Srbije i/ili na internet adresi: [www.nbs.rs](http://www.nbs.rs);

Registar privrednih subjekata: Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd;

Broj rešenja o upisu u registar privrednih subjekata: BD 1042792014 od dana 12.12.2014. godine;

Provera registracije: kod Agencije za privredne registre i/ili na internet adresi: [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs).

Posrednik u osiguranju nema neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u bilo kom osiguravaču. Ni jedan osiguravač ili matično društvo osiguravača nema neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u Posredniku u osiguranju.

Posrednik u osiguranju je dužan da, bez odlaganja, obavesti Korisnika usluga o promeni podataka iz Informacije koja se pre zaključenja ugovora o osiguranju, odnosno pri izmeni i/ili dopuni, odnosno produženju tih ugovora dostavlja Korisniku usluga.

Posrednik u osiguranju je ovlašćen da obavlja poslove posredovanja svih vrsta neživotnih i životnih osiguranja. Posrednik u osiguranju ne zastupa osiguravača, nije ovlašćen da u ime osiguravača daje izjave volje ili da u ime osiguravača prima izjavu volje Korisnika usluga, a naročito nije ovlašćen da prihvati raskid ugovora o osiguranju od strane Korisnika usluga. Posrednik u osiguranju ne zastupa osiguravača ni u slučajevima kada – na osnovu sporazuma sa osiguravačem – preuzme obavljanje određenih proceduralnih poslova osiguravača. Izjave volje Korisnika usluga proizvode pravna dejstva od dana dostavljanja osiguravaču. Saznanje o izjavi volje Korisnika usluga od strane Posrednika u osiguranju ne smatra se saznanjem osiguravača.

#### **4. OBAVEZE KORISNIKA USLUGA NA PRUŽANJE INFORMACIJA**

Korisnik usluga je dužan da Posredniku u osiguranju dostavi kompletne i tačne podatke, druge informacije i instrukcije neophodne za zaključivanje, izmenu, izvršavanje ili raskid ugovora o osiguranju.

Neobelodanjivanje u potpunosti materijalnih činjenica može oslobođiti odgovornosti osiguravača u slučaju konkretnih odštetnih zahteva ili dovesti do zahteva za ništavost ugovora o osiguranju. Korisnik usluga snosi punu odgovornost za tačnost pruženih informacija. Posrednik u osiguranju ne odgovara za bilo koje posledice koje mogu nastati kao rezultat neblagovremenog, netačnog ili nepotpunog dostavljanja podataka i drugih informacija.

Korisnik usluga je dužan da, što pre je moguće, obavesti Posrednika u osiguranju u slučaj nastanka bilo kakve promene okolnosti, podataka ili drugih informacija koje se odnose na Korisnika usluga, a mogu uticati na pružanje usluga od strane Posrednika u osiguranju ili na pokriće pruženo na osnovu zaključenih ugovora o osiguranju.

U slučaju ako Korisnik usluga propusti da ispuni svoju obavezu obaveštavanja, Posrednik u osiguranju se oslobođa odgovornosti za štetu koja može nastati zbog propusta Korisnika usluga.

U slučaju ugovora o životnom osiguranju koji je zaključen uz posredovanje Posrednika u osiguranju, Korisnik osiguranja je naročito dužan da tokom trajanja njihovog poslovnog odnosa obavesti Posrednika u osiguranju o promenama stvarnih vlasnika Korisnika osiguranja, u roku od 5 (pet) dana od saznanja za promene.

## **5. ZAKLJUČENJE I SADRŽAJ UGOVORA O POSREDOVANJU U OSIGURANJU**

Ugovor o posredovanju u osiguranju zaključuju Posrednik u osiguranju i Korisnik usluga u pismenoj formi. Ugovor o posredovanju u osiguranju smatra se zaključenim kada ga potpišu ovlašćeni predstavnici svake ugovorne strane.

Posrednik u osiguranju na osnovu podataka dobijenih od Korisnika usluga utvrđuje njegove potrebe i vrši procenu rizika, analizira na tržištu dostupne proizvode osiguravača, nabavlja njihove ponude i daje savete Korisniku usluga pri donošenju odluke o zaključivanju ugovora o osiguranju. Posrednik u osiguranju svoju savetodavnu aktivnost vrši na osnovu sveobuhvatne i personalizovane analize potreba Korisnika usluga.

Posrednik u osiguranju sprovodi tender za nabavku ponuda osiguranja vodeći računa o stručnim i administrativnim kapacitetima osiguravača, visini premije i uslova osiguranja kao i njihove prakse rešavanja odstetnih zahteva.

U postupku pripreme zaključivanja ugovora o osiguranju Posrednik u osiguranju ocenjuje prigodan broj osiguranja dostupnih na tržištu, i na osnovu informacija o zahtevima Korisnika usluga, daje konkretnu preporuku Korisniku usluga za izbor najboljeg ili najboljih proizvoda osiguranja.

Posrednik u osiguranju je dužan da navede razloge zbog kojih predloženi proizvod/proizvodi najviše odgovaraju potrebama Korisnika usluga, odnosno da obrazloži zašto je predložio određenog osiguravača.

Posrednik u osiguranju će odgovoriti na svako pitanje koje Korisnik usluga postavi u vezi sa predloženim pokrićem, prednostima, strukturom, ograničenjima, izuzecima i uslovima. Korisnik snosi odgovornost da pažljivo prouči informacije koje se odnose na osiguravajuće pokriće i da odmah obavesti Posrednika u osiguranju ukoliko smatra da pokriće i/ili uslovi ne odgovaraju njegovim potrebama.

Odluku o izboru proizvoda osiguranja i osiguravača donosi Korisnik usluga, koji u svoje ime potpisuje ponudu za zaključenje ugovora o osiguranju, zaključuje ugovor o osiguranju sa osiguravačem, plaća premiju osiguranja i odgovoran je za dostavljanje podataka i drugih informacija osiguravaču koji su propisani ugovorom osiguranju. Korisnik usluga je dužan da pre potpisivanja izvrši pregled dostavljene dokumentacije, a Posrednik u osiguranju će odgovoriti na svako pitanje u vezi pokrića, limita, plaćanja premije osiguranja, eventualnih dodatnih troškova u vezi sa premijom ili drugih pitanja.

Posrednik u osiguranju pruža stručnu pomoć Korisniku usluga u postupku usaglašavanja konačnog teksta ugovora o osiguranju, ali Korisnik usluga ostaje odgovoran za pregledanje dostavljene ponude, ugovora o osiguranju i druge prateće dokumentacije.

Korisnik usluga je dužan da striktno poštujete rokove plaćanja premija, te Posrednik u osiguranju ni pod kojim uslovima nije u obavezi da u ime Korisnika usluga izmiruje njegove obaveze plaćanja premije osiguranja.

Korisnik usluga je dužan da čuva primerke svih ugovora o osiguranju i isprava o pokriću, kao i instrukcije za podnošenje zahteva za odštetu.

Posrednik u osiguranju će na izričit zahtev Korisnika usluga ponude pribaviti samo od jednog ili više osiguravača izabranih od strane Korisnika usluga. U tom slučaju Korisnik neće izvršiti uporednu analizu proizvoda drugih osiguravača dostupnih na tržištu.

U slučaju nastupanja osiguranog slučaja, Posrednik u osiguranju je dužan da pomaže Korisniku usluga proceduralnim i stručnim savetima u cilju ostvarivanja njegovih na pravu zasnovanih interesa. Korisnik osiguranja je dužan da pažljivo razmatra sve instrukcije o podnošenju zahteva za naknadu štete iz osiguranja na koje mu Posrednik u osiguranju ukazuje, jer u slučaju da propusti podnošenje zahteva na propisan i blagovremen način, možete ugroziti mogućnost naplate po svom zahtevu.

Posrednik u osiguranju je dužan da, u okvirima zakona, učini sve da se šteta koju je Korisnik usluga pretrpeo u najvećoj mogućoj meri nadoknadi u skladu sa odredbama ugovora o osiguranju. Naknadu štete osiguravač isplaćuje neposredno Korisniku usluga. Posrednik u osiguranju nema pravo, niti obavezu da pred sudom ili drugim državnim organom pokreće postupak u ime Korisnika usluga.

## **6. PRESTANAK UGOVORA O POSREDOVANJU U OSIGURANJU**

Zaključivanjem ugovora o posredovanju u osiguranju nastaje trajni poslovni odnos između Posrednika u osiguranju i Korisnika usluga, koji se može raskinuti u pismenoj formi sporazumom ugovornih strana ili jednostranim raskidom ugovora od strane bilo koje ugovorne strane, uz poštovanje otkaznog roka utvrđenog ugovorom o posredovanju o osiguranju.

U slučaju raskida ugovora o posredovanju u osiguranju, Posrednik u osiguranju ima pravo na naplatu provizije ili ugovorene naknade u vezi sa ugovorima o osiguranju za koje je Posrednik u osiguranju posredovao prilikom zaključenja.

Svaka Ugovorna strana ima pravo i na jednostrani raskid ugovora o posredovanju u osiguranju, bez ostavljanja otkaznog roka, u slučaju ako druga ugovorna strana ne ispuni svoje bitne obaveze propisane ovim Opštim uslovima poslovanja ili ugovorom o posredovanju u osiguranju, sve pod uslovom da strana odgovorna za neispunjerenje ne otkloni povrede ugovornih obaveza, u roku od 8 (osam) dana od dana dobijanja pismenog upozorenja druge strane.

Ukoliko Korisnik usluga posle predstavljanja od strane Posrednika u osiguranju ponude za osiguranje koja je svemu saglasna njegovim potrebama raskine ugovor o posredovanju ili bez raskida ugovora o posredovanju Korisnik usluga neposredno ili uz posredovanje drugog posrednika u osiguranju zaključi ugovor o osiguranju sa osiguravačem pod istim ili suštinski istovetnim uslovima koje je predstavljena ponuda sadržala, Posrednik u osiguranju ima pravo na naknadu za svoj rad u iznosu koji je jednak posredničkoj proviziji ili ugovornoj naknadi koju bi izgubio usled nepoštovanja ugovora o posredovanju od strane Korisnika usluga.

Posrednik u osiguranju će posle raskida ugovora o posredovanju u osiguranju od strane Korisnika usluga preduzeti sve mere radi predaje ugovora o osiguranju, kao i dokumentacije vezano za nerešene odštetne zahteve, ukoliko je Korisnik usluga izmirio sve svoje obaveze prema Posredniku u osiguranju.

## **7. NAKNADA ZA RAD POSREDNIKA U OSIGURANJU**

Usluge koje Korisniku usluga pruža Posrednik u osiguranju su besplatne, imajući u vidu da je njihova protivvrednost uključena u premiju osiguranja. Naknadu za rad Posrednika u osiguranju

---

plaća osiguravač u vidu određenog procenta (provizije) od premije koju Korisnik usluga plaća osiguravaču.

Korisnik usluga i Posrednik u osiguranju mogu se sporazumeti i tako da Posrednik u osiguranju pribavlja ponude za zaključivanje ugovora o osiguranju od osiguravača koje ne sadrže proviziju. U tom slučaju naknadu za rad Posrednika u osiguranju plaća Korisnik usluga.

## **8. PRAVILA O ODGOVORNOSTI U UGOVORU O POSREDOVANJU U OSIGURANJU**

Posrednik u osiguranju je dužan da postupa sa pažnjom dobrog stručnjaka, prema pravilima struke.

Posrednik u osiguranju je odgovoran za neposrednu štetu koju pretrpi Korisnik usluga usled povrede ugovornih obaveza od strane Posrednika u osiguranju. Posrednik u osiguranju snosi punu odgovornost i za radnje svojih zaposlenih, kao i drugih lica angažovanih radi ispunjavanja ugovora o posredovanju u osiguranju.

Posrednik u osiguranju ne odgovara za slučajeve gubitka prihoda, propuštenih šansi, gubitka reputacije, gubitka profita, gubitka očekivanih ušteda ili bilo kojeg drugog slučaja posrednog ili posledičnog gubitka.

Ako je nastanku štete doprinelo i treće lice, Posrednik u osiguranju je odgovoran za deo štete koju je sam prouzrokovao. Ne odgovara Posrednik u osiguranju za potraživanje Korisnika usluga po osnovu naknade štete, nastale usled neispunjerenja ili delimičnog ispunjenja ugovora o osiguranju od strane osiguravača. U ovim slučajevima Korisnik usluga svoja potraživanja naplaćuje neposredno od osiguravača. Ne odgovara Posrednik u osiguranju ni za nelikvidnost ili insolventnost osiguravača, te procena podobnosti osiguravača je na Korisniku usluga. Posrednik u osiguranju se oslobođa i od odgovornosti za štetu nastalu usled pogrešno ili netačno dostavljenih podataka od strane Korisnika usluga.

Eventualnu štetu nastalu zbog propusta ili greška u okviru obavljanja poslova od strane Posrednika u osiguranju, nadoknadiće osiguravač sa kojim Posrednik u osiguranju ima zaključeni ugovor o osiguranju od profesionalne odgovornosti.

Posrednik u osiguranju je dužan da svoje dopise (poruke, obaveštenja, ponude, ugovornu dokumentaciju i sl.) dostavlja na adresu elektronske pošte Korisnika usluga navedenu na punomoćju za posredovanje u osiguranju. Posrednik u osiguranju se oslobođa odgovornosti za štetu nastalu zbog toga što Korisnik usluga iz bilo kog razloga nije primio ili nije pročitao dopis dostavljen na njegovu adresu elektronske pošte.

## **9. ČUVANJE POVERLJIVIH INFORMACIJA I RUKOVANJE PODACIMA KORISNIKA USLUGA**

Posrednik u osiguranju je dužan da, kao poverljive čuva činjenice, okolnosti, podatke i druge informacije koje sazna u poslovanju sa Korisnikom usluga ili do koje je došao u vezi sa zaključenjem ugovora o posredovanju u osiguranju ili u vezi sa nastankom, evidentiranjem i izvršavanjem ugovora o osiguranju koji je zaključen uz njegovo posredovanje.

Posrednik u osiguranju je ovlašćen da bez posebne pismene saglasnosti Korisnika usluga dostavi osiguravaču podatke neophodne za ispunjavanje ugovora o posredovanju u osiguranju koji je Korisnik usluga zaključio sa Posrednikom u osiguranju.



Posrednik u osiguranju neće saopštiti trećim licima bilo koju poverljivu informaciju kojom raspolaže o Korisniku usluga, bez prethodne pismene saglasnosti Korisnika usluga, osim:

- 1) u slučaju zakonske obaveze na dostavljanje tih informacija ili zahteva nadležnog državnog organa;
- 2) procenjivačima štete, advokatima, pružaocima IT usluga kao i ostalim sličnim licima u meri u kojoj je to neophodno za blagovremeno izvršenje ugovornih obaveza prema Korisniku usluga;
- 3) drugim članicama Renomia grupacije u meri u kojoj je to neophodno za efektivno upravljanje, administraciju i/ili izvršenje usluga od strane Posrednika u osiguranju.

Ne predstavlja prekršaj obaveze čuvanja poverljivih informacija ukoliko se zaposleni Posrednika u osiguranju ili druga lica koja angažuje radi ispunjavanja ugovora o posredovanju u osiguranju upoznaju sa ovim podacima.

Korisnik osiguranja prihvatanjem ovih Opštih uslova poslovanja oslobađa osiguravače od obaveze čuvanja poverljivih informacija prema Posredniku u osiguranju.

Posrednik u osiguranju prikuplja, obrađuje, čuva, koristi i dostavlja lične podatke neophodne za zaključenje ugovora o osiguranju i za likvidaciju šteta, odnosno isplatu ugovorenih iznosa koji proizlaze iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom kojim se uređuje osiguranje, zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti i drugim zakonima, odnosno propisima.

Posrednik u osiguranju može obrazovati i voditi odgovarajuće registre podataka o Korisnicima usluga i štetnim događajima.

Posrednik u osiguranju može razmenjivati podatke o Korisnicima usluga i štetnim događajima u slučaju sumnje da postoji prevara u osiguranju.

Podaci o Korisnicima usluga i štetnim događajima čuvaju se deset godina posle otkaza ugovora o osiguranju, a u slučaju nastanka štetnog događaja, odnosno osiguranog slučaja – deset godina od utvrđivanja štete, odnosno ugovorenih iznosa. Posle isteka propisanih rokova, ovi podaci se brišu.

Detaljna pravila rukovanja podacima Korisnika usluga propisana su Pravilnikom o pružanju informacija za ugovarača osiguranja/osiguranika pre zaključenja ugovora o osiguranju i za vreme važenja tog ugovora, sadržini i načinu pružanja tih informacija i zaštiti podataka ugovarača osiguranja/osiguranika i dokumenata koji je dostupan na internet prezentaciji Posrednika u osiguranju ([www.renomia.rs](http://www.renomia.rs)).

## 10. POSTUPAK REŠAVANJA PRIGOVORA

U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom Posrednika u osiguranju, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, Korisnik usluga može da podnese prigovor. Pravila podnošenja prigovora su uredena Pravilnikom o postupku podnošenja prigovora i odlučivanja o prigovorima korisnika usluga posredovanja u osiguranju, koji je dostupan na internet prezentaciji Posrednika u osiguranju.

Prigovor se podnosi u pismenoj formi, lično u poslovnim prostorijama Posrednika u osiguranju, na adresi: Matije Gupca 5., 24000 Subotica ili poštom na adresu: Matije Gupca 5., 24000 Subotica ili elektronskom poštom na imejl adresu: [office@renomia.rs](mailto:office@renomia.rs).

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju: ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica; razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca; dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; datum podnošenja prigovora; potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi i punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Posrednik u osiguranju je dužan da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, ako Posrednik u osiguranju ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu Posrednik u osiguranju pismeno obaveštava Korisnika usluga u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica.

Nadzor nad radom Posredniku u osiguranju vrši Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd, u sledećem postupku: Korisnik usluge posredovanja u osiguranju može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obratio Posredniku u osiguranju i nije bilo zadovoljno njegovim odgovorom ili Posrednik u osiguranju nije pismeno odgovorio na taj prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi poštom ili elektronskom poštom na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji. Korisnik usluga uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Posredniku u osiguranju, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti. Korisnik usluga može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Posrednika u osiguranju ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije Korisniku usluga dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok može se produžiti za najviše tri meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da Korisnika usluga pismeno obavesti pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora. Ako je Korisnik usluga nezadovoljan odgovorom Posrednika u osiguranju ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom odlukom Narodne banke Srbije, sporni odnos između Korisnika usluga i Posrednika u osiguranju može se rešiti u postupku posredovanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova. Narodna banka Srbije sprovodi postupka posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane same snose (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.)

## **11. OSTALE ODREDBE**

Na sva pitanja koja nisu regulisana ugovorom o posredovanju u osiguranju primenjuju se odgovarajuće odredbe ovih Opštih uslova poslovanja, Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o osiguranju, kao i svih drugih propisa Republike Srbije.

Posrednik u osiguranju zadržava pravo jednostrane izmene ovih Opštih uslova poslovanja. U tom slučaju, izmenjeni Opšti uslovi poslovanja će se primenjivati na ranije zaključene ugovore o posredovanju u osiguranju samo ako Korisnik usluga i Posrednik u osiguranju zaključenjem aneksa ugovora o posredovanju u osiguranju postignu o tome saglasnost.



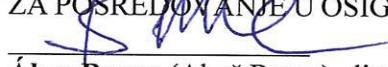
Eventualne sporove koji bi mogli proistечi iz međusobnog poslovnog odnosa Korisnika usluga i Posrednika u osiguranju strane će rešavati sporazumno, a ukoliko u tome ne uspeju ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Subotici.

Sve aktivnosti preduzete sa strane Posrednika u osiguranju, a koje su predviđene ovim Opštim uslovima poslovanja i ugovorom o posredovanju u osiguranju pružaju se od strane Posrednika u osiguranju isključivo za potrebe Korisnika usluga, a svi podaci, preporuke, ponude, izveštaji, stručna mišljenja, analize i druge informacije pružene od strane Posrednika u osiguranju u vezi sa njegovim uslugama služe isključivo potrebama Korisnika usluga.

Korisnik usluga prima k znanju da preporuke, izveštaji, stručna mišljenja i analize Posrednika u osiguranju predstavljaju predmete njegove intelektualne svojine koji se, bez izričite pismene saglasnosti Posrednika u osiguranju, ne mogu otkriti trećim licima, naročito ne osiguravačima i drugim posrednicima u osiguranju.

Subotica, 20.09.2023. godine

RENONOMIA DOO  
ZA POSREDOVANJE U OSIGURANJU SUBOTICA

  
Ákos Barna (Akoš Barna), direktor

